

vockeroth.modehaus.de

**Bekleidungshäuser Karl Vockeroth GmbH**  
**Brückenstr. 6-10**  
**34212 Melsungen**

**Nutzen Sie unseren besonderen Service:**  
Tauschen Sie die Ware direkt in unserem Modehaus um und nutzen Sie die Vorteile!

- direkter Umtausch
- direkte Auszahlung des Betrages
- Beratung durch unser Fachpersonal

**Bitte beachten Sie folgendes Vorgehen:**

**Retourenabwicklung**

Sie möchten die bestellte Ware an uns zurücksenden und von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen? Kein Problem. Bitte füllen Sie diesen Retourenschein aus und senden diesen zusammen mit der Ware an uns zurück. Bitte beachten Sie auch unsere Widerrufsbedingungen und AGB umseitig. Damit alles reibungslos läuft, möchten wir Sie bitten, folgende Schritte zu unternehmen:

1. Nehmen Sie sich die Zeit und füllen Sie diesen Retourenschein leserlich aus.
2. Legen Sie diesen Retourenschein Ihrer Rücksendung bei.
3. Verpacken Sie die Ware gut - am besten in dem von uns verwendeten Karton, denn die Ware muss unversehrt bei uns ankommen.
4. Senden Sie das Paket an die obenstehende Adresse unseres Retourencenters.
5. Nach Wareneingang und Prüfung der Artikel erhalten Sie ggfls. von uns eine Gutschrift.
6. Bitte versenden Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück, da diese Lieferungen von uns nicht angenommen werden.

**Rückzahlung**

**Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen während der Bestellung genutzte Konto. Wie haben Sie die Bestellung bezahlt:**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> Vorkasse / Banküberweisung | <input type="radio"/> Sofortüberweisung       |
| <input type="radio"/> Kreditkarte                | <input type="radio"/> Paypal                  |
| <input type="radio"/> Nachnahme                  | <input type="radio"/> Rechnung / Finanzierung |

Sonstige

- Ich wünsche eine Gutschrift. (Wir zahlen Ihnen das Geld zurück.)
- Ich wünsche einen Ersatzartikel.

Kürzel / Datum	Eingang am:	Warencheck	Ware erfasst	Neulieferung	Gutschrift	Retoure Hersteller
----------------	-------------	------------	--------------	--------------	------------	--------------------

# RETOURENSCHEIN

**Daten zu Ihrer Bestellung**

Bestellnummer  Bestelldatum

Herr  Frau

Vorname  Nachname

Firma

Straße / Nr

PLZ  Ort  Land

E-Mail  Tel

**Artikel der Rücksendung**

**Bitte geben Sie hier alle Artikel an, die Sie an uns zurücksenden wollen. Sollte der Platz nicht ausreichen, fügen Sie bitte eine Anlage bei.**

**1**

Artikelnummer  Größe  Farbe

Artikelname  Hersteller

**2**

Artikelnummer  Größe  Farbe

Artikelname  Hersteller

**3**

Artikelnummer  Größe  Farbe

Artikelname  Hersteller

**4**

Artikelnummer  Größe  Farbe

Artikelname  Hersteller

**Gründe des Widerrufs - keine notwendigen Angaben**

**Wir sind ständig bemüht unseren Service zu verbessern und würden uns daher freuen, wenn Sie uns mitteilen, warum Sie die Artikel zurücksenden.**

- Design gefällt nicht  Ware defekt
- Ware entspricht nicht der Bestellung

Ich bestätige, dass die zurückgesendeten Artikel nicht von mir benutzt worden sind und dem Zustand entsprechen, die die Artikel bei der Lieferung hatten. Ich möchte von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Hiermit widerrufe(n) ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der obenstehenden Waren.

Datum  Unterschrift

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragsbedingungen im Rahmen von Kaufverträgen, die über die Plattform „vockeroth.modehaus.de“

zwischen

der Firma Bekleidungshäuser K. Vockeroth GmbH, Brückenstraße 6-10, 34212 Melsungen, Telefon: 05661 / 707620, Telefax: 05661 / 51622, E-Mail: service@vockeroth.com, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Fritzlar unter HRB 11340, gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführer Herrn Thomas Vockeroth und Herrn Joachim Vockeroth, USt-Identifikations-Nr.: DE 241 310 294 - im Folgenden „Anbieterin“ –

und den in § 2 des Vertrags bezeichneten Kunden - im Folgenden „Kunde“ -geschlossen werden.

## § 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Anbieterin und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(4) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(5) Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Kunden in Bezug auf den Vertrag (z.B. Fristsetzung, Mängelanzeige, Rücktritt oder Minderung), sind mindestens in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Telefax) abzugeben. Gesetzliche Formvorschriften und weitere Nachweise insbesondere bei Zweifeln über die Legitimation des Erklärenden bleiben unberührt.

(6) Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

## § 2 Vertragsschluss

(1) Der Kunde kann aus dem Sortiment der Anbieterin Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Anklicken der Checkbox „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme diesen ausdrücklich zu.“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

(2) Die Anbieterin schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei der Anbieterin eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch die Anbieterin, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird, oder durch Auslieferung der Ware oder der Mitteilung der Auslieferung der Ware zustande. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

- (3) Sollte der Kunde innerhalb von zwei Tagen nach Bestellung keine Auftragsbestätigung oder Mitteilung über die Auslieferung und keine Ware erhalten haben, ist er nicht mehr an seine Bestellung gebunden. Gegebenenfalls gegenseitig erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.
- (4) Alle Produkte werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der im Rahmen einer Bestellung bestellten Produkte als auch auf mehrere Bestellungen desselben Produkts. Ein Verkauf erfolgt nur an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (3) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

### § 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit

- (1) Von der Anbieterin angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt der Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt (außer beim Rechnungskauf). Sofern für die jeweilige Ware im Online-Shop der Anbieterin keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie eine Woche.
- (2) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt die Anbieterin dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht die Anbieterin von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande; ggf. erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet. Ist der Vertragsschluss in diesem Fall gleichwohl bereits erfolgt, so stellt die Nichtverfügbarkeit des vom Kunden ausgewählten Produkts einen sachlichen Grund für die Anbieterin dar, sich vom Vertrag zu lösen; ggf. erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet.
- (3) Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt die Anbieterin dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit.
- (4) Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Die Anbieterin liefert nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in einem der nachfolgenden Länder haben und im selben Land eine Lieferadresse angeben können: Deutschland.
- (5) Bei einer „Click & Reserve“-Bestellung wird die bestellte Ware ab Versendung der Auftragsbestätigung für einen Zeitraum von einer Woche zur Abholung bei der Anbieterin bereitgelegt.

### § 4 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum der Anbieterin.

### § 5 Preise und Versandkosten

- (1) Alle Preise, die auf der Website der Anbieterin angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht. Die Versandkosten betragen hiernach 3,95 EUR pro Bestellung.
- (3) Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt die Anbieterin, wenn der Kunde Verbraucher ist.

### § 6 Zahlungsmodalitäten

- (1) Der Kunde kann die Zahlung per Rechnung, Sofortüberweisung, Lastschriftinzug, Kreditkarte oder PayPal vornehmen. Die Anbieterin behält sich vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen
- (2) Der Kunde kann die in seinem Nutzerkonto gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern.
- (3) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er der Anbieterin für das Jahr Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.
- (4) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch die Anbieterin nicht aus.
- (5) „Click & Reserve“-Bestellungen werden bei Abholung der Ware durch den Kunden bei der Anbieterin nach den bei der Anbieterin vor Ort angebotenen Zahlungsmitteln, mindestens Barzahlung, bezahlt.

## § 7 Sachmängelgewährleistung, Garantie

(1) Die Anbieterin haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf von der Anbieterin gelieferte Sachen 12 Monate.

(2) Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von der Anbieterin gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

## § 8 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Anbieterin, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Anbieterin nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Anbieterin, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die Anbieterin den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit die Anbieterin und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## § 9 Widerrufsbelehrung

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht.

(2) Über das Widerrufsrecht informiert die Anbieterin nach Maßgabe des gesetzlichen Musters wie folgt:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bekleidungshäuser K. Vockeroth GmbH, Brückenstraße 6-10, 34212 Melsungen, Telefon: 05661 / 707620, Telefax: 05661 / 51622, E-Mail: [service@vockeroth.com](mailto:service@vockeroth.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder

zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.